ACTIVE TRAVEL
Votre voyage devient un conte de fée ..!

DES GLACIERS DE PATAGONIE AUX CHUTES D'IGUAZÚ

Buenos Aires • Ushuaia • El Calafate • Cafayate • Quebrada de Humahuaca • Iguazú

15 jours / 14 nuits

Vols internationaux non inclus dans le forfait




✓ De Buenos Aires à Ushuaia, partez à la découverte des grands contrastes de l'Argentine : la Terre de Feu, le Canal de Beagle, les glaciers de Patagonie et le majestueux Perito Moreno, avant de poursuivre vers les vallées andines, les vignobles de Cafayate et les villages colorés de la Quebrada de Humahuaca. Le voyage s'achève en beauté aux spectaculaires Chutes d'Iguazú. Un circuit mêlant nature sauvage, paysages grandioses, culture et traditions argentines.

JOUR 1, ARRIVÉE : BUENOS AIRES

- ✓ Arrivée à l'aéroport international d'Ezeiza de Buenos Aires.
- ✓ Accueil par votre guide local francophone et transfert vers votre hôtel pour déposer vos bagages.
- ✓ Départ pour une première découverte de Buenos Aires.
- ✓ Découverte de l'avenue 9 de Julio et de l'emblématique Obélisque, symbole de la capitale argentine. Passage devant le prestigieux Théâtre Colón et découverte de l'avenue Corrientes , véritable cœur culturel et animé de Buenos Aires.
- ✓ Continuation par l'avenue de Mayo jusqu'à la célèbre Plaza de Mayo et la Casa Rosada , siège de la présidence argentine.
- ✓ Découverte du quartier coloré de La Boca et promenade sur le célèbre Caminito , bordé de maisons colorées rappelant l'histoire des immigrés italiens.
- ✓ Arrêt à El Ateneo Grand Splendid , magnifique librairie aménagée dans un ancien théâtre.
- ✓ Continuation vers le quartier élégant de La Recoleta et visite du célèbre cimetière de La Recoleta, où reposent de nombreuses personnalités argentines, dont Eva Perón.
- ✓ Découverte de l'église Nuestra Señora del Pilar et promenade sur la Plaza Francia.
- ✓ Déjeuner dans un restaurant local.
- ✓ Retour à l'hôtel et installation dans les chambres.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel Broadway Hotel & Suites 4* ou similaire.

ACTIVE TRAVEL
Votre voyage devient un conte de fée ...!

JOUR 2, BUENOS AIRES – USHUAIA

- ✓ Petit déjeuner libre. Transfert très matinal vers l'aéroport de Buenos Aires. Vol à destination d'Ushuaia.
- ✓ Accueil à l'arrivée par votre guide local et transfert vers l'hôtel pour déposer les bagages.
- ✓ Départ pour le Parc National de la Terre de Feu , également appelé Lapataia. Découverte de cet espace naturel exceptionnel situé à l'extrême sud de l'Argentine, entre forêts subantarctiques, lacs, tourbières et montagnes.
- ✓ Continuation vers la baie Ensenada et découverte des panoramas sur les îles Redonda et Estorbo ainsi que sur les montagnes chiliennes.
- ✓ Arrêt au lac Roca et promenade le long de la rivière Lapataia.
- ✓ Découverte de la Laguna Verde et des paysages sauvages de la Terre de Feu.
- ✓ Déjeuner tardif dans un restaurant local avec dégustation de la célèbre centolla , spécialité de la région.
- ✓ Temps libre pour découvrir Ushuaia à votre rythme.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel Tolkeyen 3* ou similaire.

Jour 3, USHUAIA – CANAL DE BEAGLE & VILLE

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ vers le port d'Ushuaia . Embarquement pour une navigation d'environ 2h30 sur le mythique Canal de Beagle.
- ✓ Découverte des paysages spectaculaires entre montagnes, mer et îles de l'archipel de la Terre de Feu.
- ✓ Observation de la faune marine sur l'île des Lobos et découverte des colonies de loups de mer.
- ✓ Passage par l'île des Pájaros , refuge de nombreuses espèces d'oiseaux marins.
- ✓ Navigation jusqu'au célèbre Phare des Éclaireurs .
- ✓ Déjeuner dans un restaurant local.
- ✓ Visite panoramique d'Ushuaia et découverte de son centre-ville.
- ✓ Promenade le long de l'avenue Maipú et découverte de l'avenue San Martín , principale artère de la ville.
- ✓ Découverte des quartiers historiques et des anciennes maisons de familles locales.
- ✓ Montée vers le glacier Le Martial pour profiter de magnifiques panoramas sur Ushuaia, le Canal de Beagle et les montagnes environnantes.
- ✓ Visite du Musée Maritime et de la Prison, installé dans l'ancien pénitencier de la ville.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel. Tolkeyen 3* ou similaire.

Jour 4, USHUAIA – EL CALAFATE

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel. Transfert vers l'aéroport d'Ushuaia . Vol à destination d'El Calafate.
- ✓ Déjeuner libre.
- ✓ Accueil à l'arrivée par votre guide local et transfert vers l'hôtel. Installation pour trois nuits à El Calafate, porte d'entrée de la région des grands glaciers de Patagonie.
- ✓ Temps libre pour découvrir la ville à votre rythme.
- ✓ Option en supplément : visite du Glaciarium, centre d'interprétation consacré aux glaciers de Patagonie, suivie d'une expérience au GlacioBar, entièrement sculpté dans la glace.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel Sent Calafate 3* ou similaire.

Jour 5, EL CALAFATE – GLACIER PERITO MORENO – EL CALAFATE

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ en direction du célèbre glacier Perito Moreno , au cœur du Parc National Los Glaciares .
- ✓ Route à travers les paysages spectaculaires de Patagonie, le long du Lac Argentin et de la péninsule

de Magellan.

- ✓ Découverte du glacier depuis le réseau de passerelles aménagées offrant différents points de vue sur sa spectaculaire façade de glace.
- ✓ Observation des impressionnants détachements de blocs de glace qui s'effondrent dans les eaux du lac.
- ✓ Déjeuner dans un restaurant local face au glacier.
- ✓ Option en supplément : navigation d'environ une heure sur le Lac Argentin pour approcher la face sud du glacier Perito Moreno depuis les eaux.
- ✓ Retour à El Calafate en fin d'après-midi.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel Sent Calafate 3* ou similaire.

Jour 6, LAC ARGENTIN -UNE JOURNÉE AU CŒUR DES GLACIERS

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ matinal vers le port de Punta Banderas.
- ✓ Embarquement pour une navigation privée d'environ 7 heures depuis La Soledad.
- ✓ Navigation sur le Lac Argentin, troisième plus grand lac d'Amérique du Sud.
- ✓ Découverte du Bras Nord et de la baie Escuadra .
- ✓ Observation des glaciers Seco, Heim et Spegazzini.
- ✓ Arrêt au Puesto de las Vacas et promenade d'environ 20 à 30 minutes .
- ✓ Poursuite de la navigation vers le canal Upsala, célèbre pour ses impressionnants icebergs.
- ✓ Selon les conditions de navigation, découverte panoramique du glacier Upsala et du glacier Bertacchi.
- ✓ Déjeuner sous forme de panier -repas à bord.
- ✓ Navigation à travers le canal de los Témpanos vers la face nord du glacier Perito Moreno.
- ✓ Retour au port puis transfert vers El Calafate.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel Sent Calafate 3* ou similaire.

Jour 7, EL CALAFATE / BUENOS AIRES / SALTA

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel. Transfert vers l'aéroport d'El Calafate . Vol à destination de Salta via Buenos Aires.
- ✓ Déjeuner libre.
- ✓ Arrivée à Salta, située à 1 190 mètres d'altitude.
- ✓ Accueil par votre guide local.
- ✓ Découverte de cette ville réputée pour son charme et son important patrimoine colonial.
- ✓ Transfert à l'hôtel.
- ✓ Dîner dans un restaurant local . Nuit à l'hôtel Inkai 3* ou similaire.

Jour 8, SALTA – TILCARA – HUMAHUACA – HUACALERA

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ vers la Quebrada de Humahuaca, spectaculaire vallée andine classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- ✓ Découverte de ses montagnes aux couleurs intenses et de ses paysages caractéristiques du nord - ouest argentin.
- ✓ Arrêt à Tilcara.
- ✓ Visite de la Pucará de Tilcara , ancienne forteresse précolombienne construite par les Omaguacas.
- ✓ Déjeuner en cours de route.
- ✓ Passage par le Tropique du Capricorne.
- ✓ Continuation vers Humahuaca, ancienne cité coloniale.
- ✓ Promenade à travers ses ruelles pavées et découverte de sa place centrale.
- ✓ Continuation vers Huacalera, village andin situé sur la ligne du Tropique du Capricorne.

- ✓ Découverte de son église coloniale et de ses traditions.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

Jour 9, HUACALERA / COMMUNAUTÉ D'OCUMAZO / SALTA

- ✓ Petit déjeuner puis départ vers la communauté d'Ocumazo, située à proximité de Humahuaca.
- ✓ Découverte de cette communauté agricole installée dans un ravin aux couleurs éclatantes.
- ✓ Rencontre avec les habitants et découverte de leurs traditions ancestrales.
- ✓ Découverte des pratiques d'agroécologie et des cultures locales : maïs, pommes de terre, quinoa, légumes, légumineuses et fruits.
- ✓ Balade à pied à tra vers les fermes familiales accompagnée par les membres de la communauté.
- ✓ Visite d'un ancien moulin à eau.
- ✓ Déjeuner au sein de la communauté.
- ✓ Route de retour vers Salta. Arrivée en fin de journée.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel.

Jour 10, SALTA – CACHI

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ vers la Vallée de Lerma.
- ✓ Traversée des Quebradas de los Laureles et de l'Escoipe, entre falaises rouges et végétation.
- ✓ Continuation vers la spectaculaire Cuesta del Obispo.
- ✓ Montée jusqu'à la Piedra del Molino, située à près de 3 500 mètres d'altitude. Profitez de panoramas exceptionnels sur les montagnes environnantes .
- ✓ Déjeuner en cours de route .
- ✓ Traversée du Parc National Los Cardones , immense plateau désertique ponctué de cactus candélabres.
- ✓ Passage par la célèbre Recta Tin Tin, ancienne portion du Camino Inca.
- ✓ Continuation par la mythique Route 40 le long de la rivière Calchaquí.
- ✓ Arrivée à Cachi, charmant village andin situé à environ 2 200 mètres d'altitude.
- ✓ Temps libre pour découvrir ses ruelles et son architecture traditionnelle.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel ACA Cachi 3* ou similaire.

Jour 11,CACHI – MOLINOS – CAFAYATE – SALTA

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ par la célèbre Route 40 en direction de Cafayate.
- ✓ Traversée des paysages spectaculaires de la vallée Calchaquí.
- ✓ Arrêt à Molinos, paisible village colonial installé au cœur d'une oasis fertile.
- ✓ Continuation vers la spectaculaire Quebrada de las Flechas , avec ses formations rocheuses élancées.
- ✓ Arrivée à Cafayate , au cœur d'une région viticole réputée.
- ✓ Déjeuner régional dans une bodega locale.
- ✓ Visite d'un domaine viticole et dégustation du célèbre Torrontés , cépage emblématique de Cafayate.
- ✓ Départ vers Salta par la Route 68.
- ✓ Traversée de la spectaculaire Quebrada de Cafayate.
- ✓ Découverte des principales formations rocheuses : l'Amphithéâtre , la Gorge du Diable, le Château et le point de vue de Tres Cruces.
- ✓ Arrivée à Salta en fin de journée.
- ✓ Dîner dans un restaurant local .
- ✓ Nuit à l'hôtel Inkai 3* ou similaire.

ACTIVE TRAVEL
Votre voyage devient un conte de fée ...!

Jour 12,SALTA – PUERTO IGUAZÚ

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Visite de Salta. Découverte de la Plaza 9 de Julio , cœur historique de la ville.
- ✓ Visite de la Basilique -Cathédrale et découverte du Cabildo.
- ✓ Visite de l'église San Francisco , remarquable par sa façade rouge et son clocher emblématique .
- ✓ Découverte du marché artisanal et de l'artisanat traditionnel de la région.
- ✓ Montée au Cerro San Bernardo pour profiter d'une vue panoramique sur Salta et les montagnes environnantes.
- ✓ Déjeuner libre.
- ✓ Transfert vers l'aéroport de Salta . Vol à destination de Puerto Iguazú.
- ✓ Accueil à l'arrivée par votre guide local et transfert vers l'hôtel.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel Raíces Esturión 4* ou similaire.

Jour 13,CHUTES D'IGUAZÚ – CÔTÉ BRÉSILIEN

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ vers le Brésil et passage de la frontière.
- ✓ Découverte du Parc National d'Iguazú côté brésilien.
- ✓ Promenade sur les passerelles panoramiques offrant des vues spectaculaires sur l'ensemble des chutes.
- ✓ Découverte de la forêt tropicale et de la richesse de la faune et de la flore du parc .
- ✓ Observation possible de coatis, papillons et oiseaux tropicaux .
- ✓ Découverte de l'impressionnante Gorge du Diable et de la puissance des chutes.
- ✓ Déjeuner dans un restaurant local.
- ✓ Temps libre pour profiter des panoramas et prendre des photos.
- ✓ Retour à Puerto Iguazú en fin de journée.
- ✓ Dîner libre. Nuit à l'hôtel Raíces Esturión 4* ou similaire.

Jour 14,CHUTES D'IGUAZÚ – CÔTÉ ARGENTIN – BUENOS AIRES

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ pour le Parc National d'Iguazú côté argentin , classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- ✓ Découverte des différents secteurs des chutes à travers un réseau de passerelles aménagées dans la forêt subtropicale.
- ✓ Parcours supérieur offrant de magnifiques panoramas sur les cascades.
- ✓ Parcours inférieur permettant de se rapprocher au plus près de l'eau et de ressentir la puissance des chutes.
- ✓ Découverte de l'île San Martín selon les conditions d'accès.
- ✓ Embarquement à bord du train écologique en direction de la Garganta del Diablo . Promenade jusqu'au spectaculaire point de vue sur la Gorge du Diable.
- ✓ Déjeuner libre.
- ✓ Transfert vers l'aéroport de Puerto Iguazú . Vol à destination de Buenos Aires.
- ✓ Accueil à l'arrivée et transfert vers l'hôtel.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel Broadway Hotel & Suites 4* ou similaire.

Jour 15 DÉPART : BUENOS AIRES

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Temps libre selon les horaires du vol retour.
- ✓ Transfert vers l'aéroport de Buenos Aires.

ACTIVE TRAVEL
Votre voyage devient un conte de fée ...!

✓ Assistance aux formalités d'enregistrement.

(Fin de notre programme)

Départs planifiés :

JAN	FEV	MARS	AVRIL	OCT	NOV	DEC
20	10	10	7	13	10	8

Hotels du circuit :

VILLES	HOTELS	NUITS
Buenos Aires	Broadway Hotel & Suites 4* (ou similaire)	2
Ushuaia	Tolkeyen 3*(ou similaire)	2
El Calafate	Sent Calafate 3* ou similaire	3
Salta	Inkai 3* ou similaire	3
Huacalera	Huacalera 3* ou similaire	1
Cachi	ACA Cachi 3* ou similaire	1
Puerto Iguazú	Raíces Esturión 4* ou similaire	2

TARIF par personne en chambre double : 26 820 TND

(Paiement selon la règlementation en vigueur)

2990TND supplément occupation chambre individuelle.

(Le visa est exigé pour l'Argentine)

Note : L'extension aux Chutes d'Iguazú est optionnelle et peut être supprimée. Le circuit est également disponible sans cette extension , sur demande.

Nos prix comprennent :

- Vols domestiques mentionnés dans le programme : Buenos Aires / Ushuaia, Ushuaia / El Calafate, El Calafate / Buenos Aires / Salta et Salta / Buenos Aires.
- Hébergement en chambre double dans les hôtels mentionnés ou similaires.
- Petits déjeuners selon les hôtels.
- Repas mentionnés dans le programme.
- Visites, excursions et entrées aux sites touristiques mentionnés dans le programme.
- Guide local francophone à chaque étape du circuit.
- Transferts et transports terrestres ou maritimes privés adaptés à la taille du groupe, sauf trajets indiqués en service régulier.

Le forfait d e base ne comprend pas :

- Vols internationaux
- Les frais de visa d'entrée en Argentine (passeport valable au moins 6 mois à compter de la date de départ ; Frais de visa l'équivalent en Dinars Tunisien de 150 USD).
- Dépenses personnelles.

- Boissons.
- Repas mentionnés comme libres.
- Pourboires suggérés aux guides : 4 USD / jour / personne.
- Pourboires suggérés aux chauffeurs : 2 USD / jour / personne.
- Pourboires aux serveurs et porteurs de bagages : 1 USD / personne.
- Port des bagages dans les hôtels et les aéroports.
- Excursions et prestations proposées en option.
- Tous les services non mentionnés dans la rubrique « Nos prix comprennent ».
- Timbre de voyage.

ACTIVITÉS OPTIONNELLES

Selon vos envies, plusieurs expériences peuvent être ajoutées au programme, en supplément et sous réserve de disponibilité :

1) Musée du Glaciarium : Visite du Glaciarium, situé à 20 minutes d'El Calafate, pour découvrir l'univers des glaciers de Patagonie à travers des contenus interactifs et immersifs. La visite se poursuit au GlacioBar, entièrement sculpté dans la glace, avec une boisson servie dans un verre glacé.
   Inclus : transferts aller-retour, entrées au musée et au GlacioBar, guide francophone.
   Prix : 730DT/P
2) Navigation d'une heure pour approcher le Perito Moreno (1h) : Embarquez pour une navigation d'environ une heure sur le Lac Argentin, au plus près des imposantes parois du glacier Perito Moreno. Une expérience spectaculaire offrant une vue unique sur le glacier depuis les eaux turquoise, avec la possibilité d'assister aux chutes de blocs de glace.
   Inclus : navigation en service partagé, avec guide anglophone et hispanophone.
   Prix : 450DT/P

NOTE :

- ✓ Les activités optionnelles sont proposées sous réserve de disponibilité, de conditions météorologiques favorables et selon les conditions locales.
- ✓ Les prestations sont proposées sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.
- ✓ L'ordre des visites peut être modifié pour des raisons opérationnelles, météorologiques ou indépendantes de notre volonté, sans modifier l'esprit général du programme.
- ✓ Les horaires des vols domestiques peuvent entraîner une adaptation de l'ordre des visites.
- ✓ Les catégories d'hôtels correspondent aux normes locales du pays visité.
- ✓ Les distances et durées indiquées dans le programme sont données à titre indicatif.
- ✓ Les photographies utilisées pour présenter la destination sont données à titre d'illustration et ne constituent pas une description contractuelle des prestations.

Les conditions de paiement :

- 50% à la confirmation au plus tard 3 mois avant le départ avec copie du passeport
- 25% 2 mois avant le départ
- 25% TND 1 mois avant le départ

Conditions de remboursement :

ACTIVE TRAVEL
Votre voyage devient un conte de fée ..!

En cas d'annulation les montants suivants seront retenus :

- 3 mois – 1 jour avant le départ : 10% de frais de réservation par personne
- De 3 mois à 2 mois – 1 jours avant le départ 40%
- De 2 mois à 1 mois – 1 jours avant le départ : 80%
- A partir de 1 mois : 100%

Remarques importantes :

- Il s'agit de départs individuels et non en groupe. C'est seulement en arrivant à BUENOS AIRES que vous allez joindre d'autres participants et faire tout le circuit en groupe Francophone.
- Le tarif affiché concerne uniquement les prestations terrestres du v oyage
- Pour des motifs indépendants de notre volonté et/ou de celle de notre correspondant, l'ordre des visites des sites prévues dans le programme pourrait être modifié (comme des périodes de fermeture, officielles ou non officielles, de certains musées… ceci étant laissé à L'appréciation de votre guide)
- Le prix a été calculé sur la base d'un taux de change : 1€=3.4TND, il pourrait être modifié en fonction de la hausse de l'Euro et/ou Dollars.
- Les distances indiquées au fil de l'itinéraire sont calculées à partir des coordonnées GPS des prestations utilisées dans l'itinéraire. Elles sont données à titre indicatif. Les photographies affichées sont données au titre d'illustration de la destination et des prestations. Elles ne constituent en rien une description contractuelle des prestations.

Conditions Générales de Vente Voyage– ACTIVE TRAVEL

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **ACTIVE TRAVEL**, ci-après dénommée l'Agence, et toute personne procédant à une réservation de voyage, ci-après dénommée *le Client*.
Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute réservation et les accepter sans réserve.

1. Réservation et paiement

- La réservation devient ferme dès le versement de l'acompte indiqué dans le devis et/ou le programme.
- Le solde doit être réglé selon les délais précisés. Tout retard de paiement peut entraîner l'annulation automatique de la réservation, sans remboursement de l'acompte.
- Les tarifs sont établis sur la base d'un nombre minimum de participants et d'un taux de change défini dans le programme. Toute variation du taux de change ou un nombre de participants inférieur au minimum requis peut entraîner un réajustement tarifaire.

2. Annulation et modifications par le Client

- Toute annulation doit être communiquée exclusivement par email à l'adresse suivante : support@activetravel.com.tn. La date de réception dans la boîte email de l'Agence fera foi.
- Toute modification ou annulation après validation du dossier peut entraîner des frais supplémentaires.
- En cas d'annulation de la participation d'un voyageur partageant une chambre double, le supplément pour chambre individuelle sera à la charge du voyageur ayant annulé.
- Les conditions précises d'annulation ainsi que les frais applicables sont indiquées dans le programme et/ou le devis spécifique.

3. Modifications du programme

- Pour des motifs indépendants de la volonté de l'Agence ou de ses partenaires (conditions météorologiques, fermetures de sites, décisions administratives, etc.), l'ordre des visites ou des activités peut être modifié sans altérer, dans la mesure du possible, la qualité globale du voyage.
- Les distances, durées et photographies mentionnées dans le programme sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

4. Retards ou annulations de vols

- En cas de retard, de modification ou d'annulation de vol imputable à la compagnie aérienne entraînant un décalage de l'arrivée du client et la perte de nuits d'hôtel, d'excursions ou d'activités prévues, ACTIVE TRAVEL ne pourra en aucun cas être tenue responsable.
- L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.

- Le choix des sièges d'avion (hublot, couloir, sièges côte à côte, première rangée, etc.) n'est pas garanti. Un effort sera fait pour satisfaire les demandes, toutefois la réservation des sièges est généralement payante auprès de la majorité des compagnies aériennes.
- La responsabilité des bagages (perte, retard ou dommage) incombe exclusivement à la compagnie aérienne, conformément à la réglementation en vigueur.

5. **Santé et Capacités Physiques** L'Agence attire l'attention du Client sur le fait que certains itinéraires nécessitent une bonne condition physique. Le Client s'engage à 1) vérifier le niveau de difficulté auprès de nos conseillers avant de valider son dossier. 2) Déclarer par écrit tout handicap ou pathologie pouvant nécessiter une assistance particulière ou compromettre sa participation à certaines activités. L'Agence ne pourra être tenue responsable en cas de difficultés rencontrées par le Client si les informations sur son état de santé n'ont pas été communiquées préalablement.

6. Hébergement

- Les catégories d'hôtels mentionnées correspondent aux normes locales du pays visité.
- Les heures de check-in et de check-out sont fixées par les établissements hôteliers et doivent être respectées par le Client.
- Les chambres doivent être libérées avant l'heure de check-out fixée par l'hôtel.
- La perte d'une clé ou d'une carte magnétique peut entraîner une pénalité facturée par l'hôtel, à la charge du client.
- Les demandes spéciales (grand lit, chambre spécifique, étage, etc.) sont formulées à titre de souhait. L'Agence fera de son mieux pour les satisfaire, sans toutefois pouvoir les garantir.

7. Comportement et discipline

- Le Client s'engage à respecter le programme, le guide, l'accompagnateur et l'ensemble du groupe.
- En cas de retard du Client lors d'un départ d'excursion ou d'un transfert, l'accompagnateur est autorisé à poursuivre le programme sans attendre.
- Le Client retardataire devra rejoindre le groupe par ses propres moyens et à ses propres frais.

8. Santé et assurance

- L'assurance voyage est obligatoire et relève de la responsabilité exclusive du Client (garanties, pays couverts, durée de validité, etc.).
- En cas de maladie ou d'accident durant le voyage, l'accompagnateur/Assistant orientera le Client vers une structure médicale locale appropriée.
- Tous les frais médicaux, d'hospitalisation ou de rapatriement sont à la charge du Client et/ou de sa compagnie d'assurance.
- En cas d'hospitalisation, l'accompagnateur du groupe n'est pas tenu de rester auprès du Client. Si nécessaire, un accompagnement local pourra être mis en place aux frais du Client.

9. Documents et effets personnels

- Le Client est responsable de la conservation de ses documents de voyage et effets personnels (passeport, billets, argent, objets de valeur, etc.).
- En cas de perte de passeport, le Client devra effectuer, à ses frais, les démarches nécessaires pour l'obtention d'un laissez-passer ou d'un nouveau document de voyage.
- L'accompagnateur doit poursuivre le programme avec le groupe et n'est pas tenu de rester pour assister le Client dans ses démarches administratives.
- Toute assistance spécifique demandée (communications, déplacements, accompagnement particulier, etc.) pourra entraîner des frais supplémentaires à la charge du Client.

10. Validité du passeport

- Le Client est responsable de la validité de son passeport (date d'expiration, nombre de pages vierges requises pour les visas et tampons).
- L'Agence décline toute responsabilité en cas de refus d'embarquement, de transit ou d'entrée sur le territoire en raison d'un passeport non conforme.
- Il appartient au Client de vérifier la conformité de son passeport aux exigences du pays visité avant le départ.

11. Visa

- Pour les voyages nécessitant un visa, le Client est responsable de l'obtention de tous les visas requis pour entrer dans le ou les pays de destination.
- L'Agence peut assister le Client dans certaines démarches de visa, sans toutefois garantir l'obtention du visa.
- Certains visas (notamment pour l'espace Schengen, les États-Unis ou d'autres destinations spécifiques) ne sont pas pris en charge par l'Agence.
- En cas d'absence de visa, de refus de visa ou de refus d'entrée sur le territoire, l'Agence ne pourra être tenue responsable et aucun remboursement ne pourra être exigé.

12. Force majeure

- ACTIVE TRAVEL ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'événements de force majeure ou de circonstances exceptionnelles et inévitables, tels que catastrophes naturelles, grèves, conflits armés, troubles politiques, décisions administratives ou sanitaires, épidémies, pandémies, ou toute autre situation indépendante de sa volonté. L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne, hôtels et autres prestataires afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.

Merci